

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Dokładamy wszelkich starań, aby dostarczone do Ciebie produkty spełniały Twoje oczekiwania. Jeżeli jednak masz wrażenie, że produkt który zakupiłeś/aś nie jest zgodny z umową - złóż reklamację. **Na reklamację produktów w przypadku braku zgodności towaru z umową lub z tytułu rękojmi masz 2 lata od dnia otrzymania produktów.**

1. Produkt, które otrzymałeś/aś nie jest zgodny z umową? Skontaktuj się z nami niezwłocznie na adres mailowy: **reklamacje@misteromilano.pl** lub telefonicznie **+48 17 864 19 94**
2. Wypełnij formularz reklamacyjny znajdujący się poniżej lub na stronie [www](#) i odeślij go na adres **APM Group Sp. z o.o. Krakowska 154, 35-506 Rzeszów – REKLAMACJE** wraz z towarem.
3. Prosimy o staranne zabezpieczenie produktów przed oddaniem ich do wysyłki. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji pokrywamy w całości poniesione i należycie udokumentowane koszty dostarczenia produktów do siedziby Sprzedawcy.
4. Po rozpatrzeniu reklamacji wrócimy do Ciebie z jej wynikiem i uzasadnieniem. Pytanie dotyczące całego procesu reklamacyjnego lub jego rezultatu kieruj na **reklamacje@misteromilano.pl**.

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail:

Telefon kontaktowy:

nr zamówienia (ze sklepu internetowego)	nr paragonu/ /faktury/inne	kod produktu	nazwa produktu	ilość	dokładny opis niezgodności produktu z umową:

Proszę o następujące rozpatrzenie reklamacji:

☐ Naprawa produktu/Usunięcie wady

☐ Wymiana produktu

☐ Obniżenie ceny, proszę o zwrot różnicy w kwocie:
Rachunek bankowy nr:

☐ Odstąpienie od umowy, proszę o zwrot kwoty:
Rachunek bankowy nr:

Potrzebujesz naszej pomocy? Skontaktuj się z nami. Bardzo lubimy rozmawiać :)

Czytelny podpis



FORMULARZ ZWROTU PRODUKTU

Zmienićś/aś zdanie, masz inne oczekiwania co do produktu, a może posiadasz już podobny kolor? Rozumiemy, to dla nas nie problem. Od daty otrzymania masz 30 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny. Dotyczy to produktów zakupionych na stronie www.misteromilano.pl, które nie noszą śladów użytkowania.

PROCEDURA ZWROTU

- 1. Konsumentcie, jeśli otrzymany towar z różnych względów nie spełnia Twoich oczekiwań lub zmienićś zdanie, możesz go zwrócić. Od daty otrzymania towaru masz 30 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny. Napisz do nas na: reklamacje@misteromilano.pl
- 2. Na zwrot środków mamy 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 3. Wszystkie pytania dotyczące zwrotów kieruj na adres: reklamacje@misteromilano.pl

PROTOKÓŁ ZWROTU

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____

Telefon kontaktowy: _____

Odstępuje od umowy sprzedaży zawartej w dniu: _____

Proszę o zwrot kwoty: _____

Rachunek bankowy nr: _____

nr zamówienia (ze sklepu internetowego)	nr paragonu/ /faktury/inne	kod produktu	nazwa produktu	ilość

Powód zwrotu:

☐ Nietrafiony prezent

☐ Wygląda inaczej niż na zdjęciu

☐ Inny: jaki? _____

Do odstąpienia od umowy prosimy dołączyć kopię potwierdzenia zakupu (paragonu lub faktury VAT)
Prosimy o przesłanie formularza ze zwracanymi produktami na adres:

APM Group Sp. z o.o.

Ul. Krakowska 154

35-506 Rzeszów z dopiskiem „ZWROT”

Potrzebujesz naszej pomocy? Skontaktuj się z nami. Bardzo lubimy rozmawiać :)

Czytelny podpis

Uwaga: Formularz należy wypełnić czytelnie i kompletnie w celu prawidłowego i terminowego przeprowadzenia zwrotu. Do formularza należy dołączyć kopię potwierdzenia zakupu (kopie paragonu lub faktury VAT). Zwrot środków na konto nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Formularz zwrotu dotyczy Konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.