



## FORMULARZ ZWROTU PRODUKTU

Konsumencie, zmienisz/aś zdanie, masz inne oczekiwania co do produktu, a może posiadasz już podobny kolor? Rozumiemy, to dla nas nie problem. Na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny masz 14 dni od daty otrzymania produktów. Dotyczy to produktów zakupionych na stronie [www.misteromilano.com](http://www.misteromilano.com), które nie noszą śladów użytkowania.

### PROCEDURA ZWROTU

1. Poinformuj nas o swojej decyzji mailowo na adres: [reklamacje@misteromilano.pl](mailto:reklamacje@misteromilano.pl) lub za pośrednictwem swojego konta w sklepie [www.misteromilano.com](http://www.misteromilano.com)
2. Wysyłając do nas zwracany towar uzupełnij niniejszy formularz i dołóż go do paczki. Jeżeli posiadasz konto w sklepie [www.misteromilano.com](http://www.misteromilano.com) i za jego pośrednictwem dokonałeś/aś formalności, fizyczna wersja formularza nie jest wymagana. Wystarczy, że **opiszesz paczkę hasłem ZWROT**.
3. **Zwrot środków na konto nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy**, ale dołożymy wszelkich starań, aby zrobić to tak szybko, jak to tylko możliwe.
4. Koszt wysyłki produktów do siedziby APM Group Sp z o.o. ponosi Klient.
5. Wszelkie pytania dotyczące zwrotów kieruj na adres: [reklamacje@misteromilano.pl](mailto:reklamacje@misteromilano.pl)

### PROTOKÓŁ ZWROTU

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_

Odstępuje od umowy sprzedaży zawartej w dniu: \_\_\_\_\_

Proszę o zwrot kwoty: \_\_\_\_\_

Rachunek bankowy nr: \_\_\_\_\_

nr zamówienia  
(ze sklepu  
internetowego)

nr paragonu/  
/faktury/inne

kod produktu

nazwa produktu

ilość

#### Powód zwrotu:

- Nietrafiony prezent
- Wygląda inaczej niż na zdjęciu
- Inny: jaki? \_\_\_\_\_

Do odstąpienia od umowy prosimy dołączyć potwierdzenie zakupu produktu.

Prosimy o przesłanie formularza ze zwracanymi produktami na adres:

**APM Group Sp. z o.o.**

**Ul. Krakowska 154**

**35-111 Rzeszów z dopiskiem „ZWROT”**

Potrzebujesz naszej pomocy? Skontaktuj się z nami. Bardzo lubimy rozmawiać :)

Czytelny podpis

**Uwaga:** Formularz należy wypełnić czytelnie i kompletnie w celu prawidłowego i terminowego przeprowadzenia zwrotu. Do formularza należy dołączyć kopie potwierdzenia zakupu (kopie paragonu lub faktury VAT). Zwrot środków na konto nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia od odstąpienia od umowy. Formularz zwrotu dotyczy Konsumentów.



## FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Dokładamy wszelkich starań, aby dostarczone do Ciebie produkty spełniały Twoje oczekiwania. Jeżeli jednak masz wrażenie, że produkt który zakupiłeś/aś jest wadliwy – złóż reklamację. **Na reklamację produktów w ramach rękojmi masz 2 lata od dnia otrzymania produktów.**

1. Produkt, który otrzymałeś/aś posiada wady lub niedoskonałości? Skontaktuj się z nami niezwłocznie na adres mailowy: **reklamacje@misteromilano.pl** lub telefonicznie **+48 17 864 19 94**
2. Wypełnij formularz reklamacyjny znajdujący się poniżej lub na stronie www i odeślij go mailem na adres **APM Group Sp. z o.o. Krakowska 154, 35-111 Rzeszów – REKLAMACJE**
3. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia dalszych kroków związanych z reklamacją. Bardzo prosimy o staranne zabezpieczenie produktów przed oddaniem ich do wysyłki. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji pokrywamy w całości poniesione i należycie udokumentowane koszty dostarczenia produktów do siedziby Sprzedawcy.
4. Na rozpatrzenie reklamacji mamy 14 dni od dnia jej otrzymania. Nie liczymy tego terminu od dnia otrzymania produktu. Wrócimy do Ciebie z wynikiem reklamacji i uzasadnieniem. Pytania dot. całego procesu reklamacyjnego lub jego rezultatu kieruj na: **reklamacje@misteromilano.pl**

## PROTOKÓŁ REKLAMACJI

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Adres e-mail: \_\_\_\_\_  
Telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_

nr zamówienia (ze sklepu internetowego)	nr paragonu/ /faktury/inne	kod produktu	nazwa produktu	ilość	dokładny opis niezgodności produktu z umową:

### Proszę o następujące rozpatrzenie reklamacji:

Wymiana na nowy

Usunięcie wady

Obniżenie ceny, proszę o zwrot różnicy w kwocie:

Rachunek bankowy nr:

Odstąpienie od umowy, proszę o zwrot kwoty:

Rachunek bankowy nr:

Potrzebujesz naszej pomocy? Skontaktuj się z nami. Bardzo lubimy rozmawiać :)

Czytelny podpis

**Uwaga:** Formularz należy wypełnić czytelnie i kompletnie w celu prawidłowego i terminowego przeprowadzenia reklamacji. Do formularza należy dołączyć potwierdzenie zakupu (kopie paragonu lub faktury VAT).