



FORMULARZ ZWROTU PRODUKTU

Zmienićś/aś zdanie, masz inne oczekiwania co do produktu, a może posiadasz już podobny kolor?
Rozumiemy, to dla nas nie problem. Na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny masz 14 dni od daty otrzymania produktów. Dotyczy to produktów zakupionych na stronie www.misteromilano.com, które nie noszą śladów użytkowania.

PROCEDURA ZWROTU

1. Poinformuj nas o swojej decyzji mailowo na adres: reklamacje@misteromilano.pl lub za pośrednictwem swojego konta w sklepie www.misteromilano.com
2. Wysyłając do nas zwracany towar uzupełnij niniejszy formularz i dołóż go do paczki. Jeżeli posiadasz konto w sklepie www.misteromilano.com i za jego pośrednictwem dokonałeś formalności, fizyczna wersja formularza nie jest wymagana. Wystarczy, że **oznaczysz paczkę hasłem ZWROT**.
3. **Zwrot środków pieniężnych może potrwać do dwóch tygodni od dnia otrzymania Twojej paczki**, ale dokożymy wszelkich starań, aby zrobić to tak szybko, jak to tylko możliwe.
4. Koszt wysyłki produktów do siedziby APM Group Sp z o.o. ponosi Klient.
5. Wszelkie pytania dotyczące zwrotów kieruj na adres: reklamacje@misteromilano.pl

PROTOKÓŁ ZWROTU

Imię nazwisko: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____

Telefon kontaktowy: _____

Odstępuje od umowy sprzedaży zawartej w dniu: _____

Proszę o zwrot kwoty: _____

Rachunek bankowy nr:

nr zamówienia (ze sklepu internetowego)	nr paragonu/ /faktury/inne	kod produktu	nazwa produktu	ilość

Powód zwrotu:

- Nietrafiony prezent
- Wygląda inaczej niż na zdjęciu
- Inny: jaki? _____

Do odstąpienia od umowy prosimy dołączyć potwierdzenie zakupu produktu.

Prosimy o przesłanie formularza ze zwracanymi produktami na adres:

APM Group Sp. z o.o.

Ul. Krakowska 154

35-111 Rzeszów z dopiskiem „ZWROT”

Potrzebujesz naszej pomocy? Skontaktuj się z nami. Bardzo lubimy rozmawiać :)

Czytelny podpis

Uwaga: Formularz należy wypełnić czytelnie i kompletnie w celu prawidłowego i terminowego przeprowadzenia zwrotu. Do formularza należy dołączyć kopie potwierdzenia zakupu (kopie paragonu lub faktury VAT). Zwrot środków na konto nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia od odstąpienia od umowy. Formularz zwrotu dotyczy Konsumentów



FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Dokładamy wszelkich starań, aby dostarczone do Ciebie produkty spełniały Twoje oczekiwania. Jeżeli jednak masz wrażenie, że produkt który zakupiłeś jest wadliwy – złóż reklamację. **Na reklamację produktów w ramach rękojmi masz 2 lata od dnia otrzymania produktów.**

1. Produkt, który otrzymałeś posiada wady lub niedoskonałości? Skontaktuj się z nami niezwłocznie na adres mailowy: **reklamacje@misteromilano.pl** lub telefonicznie **+48 864 19-85**
2. Wypełnij formularz reklamacyjny znajdujący się poniżej lub na stronie www i odeślij go mailem na adres **APM Group Sp. z o.o. Krakowska 154, 35-111 Rzeszów – REKLAMACJE**
3. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia dalszych kroków związanych z reklamacją. Bardzo prosimy o staranne zabezpieczenie produktów przed oddaniem ich do wysyłki. Pokrywamy w całości poniesione i należycie udokumentowane koszty dostarczenia produktów do siedziby Sprzedawcy.
4. Na rozpatrzenie reklamacji mamy 14 dni od dnia jej otrzymania. Nie liczymy tego terminu od dnia otrzymania produktu. Wrócimy do Ciebie z wynikiem reklamacji i uzasadnieniem. Pytania dot. całego procesu reklamacyjnego lub jego rezultatu kieruj na: reklamacje@misteromilano.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

Imię nazwisko: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____

Telefon kontaktowy: _____

nr zamówienia (ze sklepu internetowego)	nr paragonu/ /faktury/inne	kod produktu	nazwa produktu	ilość	Dokładny opis niezgodności produktu z umową:
---	-------------------------------	-----------------	-------------------	-------	---

Proszę o następujące rozpatrzenie reklamacji:

Wymiana na nowy

Usunięcie wady

Obniżenie ceny, proszę o zwrot różnicy w kwocie:

Rachunek bankowy nr:

Odstąpienie od umowy, proszę o zwrot kwoty:

Rachunek bankowy nr:

Potrzebujesz naszej pomocy? Skontaktuj się z nami. Bardzo lubimy rozmawiać :)

Czytelny podpis

Uwaga: Formularz należy wypełnić czytelnie i kompletnie w celu prawidłowego i terminowego przeprowadzenia reklamacji. Do formularza należy dołączyć potwierdzenie zakupu (kopie paragonu lub faktury VAT).